

Публичная оферта
на заключение договора об оказании услуг по обучению

г. Москва

Утверждена «11» ноября 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Иолтуховская Екатерина Александровна, ОГРНИП: 317774600011291, ИНН: 771206704528 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает заключить Договор на оказание услуг по обучению (далее – Договор) любому физическому лицу на условиях, изложенных в настоящей оферте.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг (полностью или частично), лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является в том числе, но не ограничиваясь, осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично) либо выполнение одного из действий, указанных в п.1.5 настоящей оферты. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям, при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя или его платежного агента.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;
- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;
- осознает и полностью принимает, что самостоятельно принимает решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, а также самостоятельно несет ответственность за свое здоровье, в том числе психическое, и эмоциональное состояние.

В случае, если обучение проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически совершившее вход на Интернет-платформу через регистрацию по ссылке или переход по гиперссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» - индивидуальный предприниматель **Иолуховская Екатерина Александровна**, ОГРНИП: 317774600011291, ИНН: 771206704528, осуществляющая реализацию услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

«Офера» – настоящий документ «Офера на заключение договора об оказании услуг по обучению», опубликованный в сети Интернет на странице Сайта <https://newtimeman.ru> по активной ссылке, публичное предложение Исполнителя, адресованное дееспособному физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Офере условиях.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет на домене <https://newtimeman.ru>, включая все его подразделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

«Программное обеспечение» – браузер (ЯндексБраузер и аналогичные), для доступа к информационным и обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, сервисы и приложения, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и услугами по обучению). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения действий, указанных в настоящей оферте (п.1.5. настоящей оферты). Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его платежного агента или дата выполнения одного из действий, указанных в п.1.5

оферты. Исполнитель вправе ограничить количество мест в рамках конкретного Тарифа, доступных для приобретения.

«Договор» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«Заказчик» – Пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, осуществившее акцепт оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого он является, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору. В случае, если Услуги предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на сайт/канал/аккаунт в социальных сетях Исполнителя с целью получения информации об услугах Исполнителя, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта оферты.

«Услуги по обучению» (далее – Услуги) - предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом (посредством интернет-соединения) согласно расписанию, установленному Исполнителем, и/или консультирование Заказчика по применению обучающего материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено тарифом, или иная информационная поддержка Заказчика при прохождении обучающей программы и иных услуг в соответствии с условиями выбранного тарифа.

«Тариф» - неотъемлемая часть договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение обучающей программы, курса и т.д.), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте/ или в настоящей оферте.

«Доступ» - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими и иными материалами Исполнителя на сайте Исполнителя и/или Интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения/оказания Услуг, программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя или служащие хранилищем учебно-методического и иного обучающего материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к обучающим и иным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения учебно-методического, обучающего и иного материала (облачные хранилища или другие платформы, приложения или сервисы), в том числе размещать обучающий и иной материал на Интернет-платформах соцсетей (ВКонтакте и др.), в мессенджерах (Телеграм и др.), чат-ботах и иных сервисах.

«Учебно-методический и информационный материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, вебинаров/прямых эфиров, презентаций, чек-листов,

книг, инструкций, иных документов и информационных продуктов, разработанных Исполнителем (или переданных ему в рамках договора) в соответствии с Тарифом, и содержащих информацию для достижения целей настоящего Договора. Объем и вид предоставляемого материала определяется Исполнителем самостоятельно в зависимости от вида предоставляемых Услуг. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством об интеллектуальной собственности.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем услуга в рамках обучения в форме проверки отчетов по домашним заданиям, проведения устной консультации и\или ответов на вопросы в виде текста/вебинара/видеоответа с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет в форме и порядке в соответствии с выбранным тарифом.

«Онлайн-урок» – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляющаяся с помощью средств дистанционной связи (Интернет) (онлайн) в режиме видеоконференций (вебинаров, семинаров, встреч, прямых эфиров, программ, консультаций и т.д.), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора и выбранным тарифом.

«Чат», «Канал» - закрытые сообщества в мессенджере, в том числе, но не исключая, в Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена материалами и информацией между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора. В части предоставления доступа к обучающим и иным материалам и онлайн-урокам, а также в части получения обратной связи, предоставления доступа к чату/каналу, Интернет-платформе и иным услугам Исполнителя применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью

соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик может подтвердить свое согласие (произвести акцепт оферты) с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме посредством выполнения любого из следующих действий:

- путем оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Исполнителем предоплаты, частичной оплаты либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом;

- путем оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично или путем внесения предоплаты), в том числе, но не исключая, на основании выставленного Исполнителем счета на оплату, через кредитную или иную организацию;

- при регистрации на Сайте, Интернет-платформе, первом входе на Интернет-платформу или иных подобных взаимодействиях;

- путем подачи заявления Заказчиком в адрес Исполнителя о присоединении к Оферте в соответствии с формой, установленной Исполнителем, являющимся неотъемлемой частью заключенного между сторонами Договора.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

С момента акцепта Заказчиком все предыдущие договоренности Сторон теряют силу и применяются только положения настоящей оферты.

1.6. Услуги по обучению и/или иные согласованные Сторонами услуги могут предоставляться в виде курсов, программ, онлайн-встреч, онлайн-семинаров, индивидуальных или коллективных онлайн-уроков (консультаций по определенной теме), иных Услуг, перечисленных Исполнителем на сайте.

Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного Заказчиком соответствующего вида Услуг и тарифа, в сети Интернет посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с выбранным Заказчиком видом Услуг и тарифом и принять их, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.7. Описание Услуг по обучению, полный перечень тарифа (-ов), иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице, поддомене) Сайта или настоящей оферте. Дополнительная информация может быть сообщена Заказчику путем информационных сообщений на электронную почту, в мессенджеры и другими электронными способами связи.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по каждому из Тарифов указана Исполнителем на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

2.2. При этом для всех видов тарифов стоимость одного дня оказания Услуг рассчитывается по следующей формуле:

D = S / K, где:

D – стоимость одного дня оказания Услуг;

S – оплаченный Заказчиком период доступа к Услугам в соответствии с Тарифом;

K – количество календарных дней в соответствующем оплаченном периоде оказания Услуг.

Доступ ко всем обучающим и информационным материалам после окончания срока обучения, предоставление доступа к общему чату или каналу в мессенджере Телеграмм после окончания срока обучения (при их наличии) - являются бонусными услугами и предоставляются бесплатно.

При этом стороны признают, что такие бонусные услуги не являются частью образовательной программы, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению программы обучения. Бонусные Услуги предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных Исполнителем. Наличие или отсутствие таких услуг не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком Услуг по договору.

2.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.3.1. Исполнитель вправе менять стоимость тарифов в зависимости от выполнения Заказчиком определенных условий, размещая соответствующую информацию на Сайте. Заказчик самостоятельно проверяет и подтверждает свое согласие со стоимостью соответствующего тарифа в момент совершения акцепта (в том числе в зависимости от выбранной самим Заказчиком способа оплаты). Указанная стоимость тарифа будет являться для Заказчика фактической.

2.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы

в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Услуг соответствующего тарифа по скидочной / акционной стоимости («резервирование участия по лучшей цене», «бронирование») при наличии указанного предложения на Сайте, для чего он вносит Заказчику предоплату в размере, указанном на Сайте или иным выбранным Исполнителем способом. Одновременно с этим Заказчик выражает свое согласие на оформление единого кассового чека по итогам внесения полной стоимости услуг в соответствии с выбранным тарифом.

2.5. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

2.6. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, денежные средства будутдержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

2.7. В случае, если оплата Услуг предусматривает оплату частями в соответствии с согласованным с Исполнителем графиком, если такая форма оплаты предусмотрена соответствующей Программой или Тарифом, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Сайта/Интернет-платформы сумму частичной оплаты, а затем вносит оставшуюся часть оплаты за Услуги в соответствии с установленным графиком. Доступ к обучающим Услугам открывается в соответствии с расписанием по соответствующей программе. В случае, если Заказчик не произведет оплату оставшейся/последующей суммы в согласованный срок, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику либо расторгнуть договор в соответствии с разделом 6 настоящей оферты.

2.8. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя или его платежного агента. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.10. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V+R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость Услуг, полученная Исполнителем от Заказчика, рассчитываемая в соответствии с разделом 2 оферты;

V – стоимость оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств).

2.11. Если Услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, то Исполнитель не возвращает Заказчику разницу между стоимостью Услуг, указанной на сайте, и стоимостью со скидкой. Расчет стоимости неоказанных Услуг производится исходя из суммы, которая была перечислена Исполнителю банком в соответствии с поручением Заказчика.

2.12. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: [HYPERLINK](#) ["mailto:%20info@smmedicine.com](mailto:%20info@smmedicine.com). Образец формы заявления на возврат денежных средств можно взять в Приложении №1 к настоящей оферте.

2.13. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумму оплаты Услуг,
- причины, побудившие досрочно расторгнуть договор и вернуть денежные средства;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.14. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу расторжения договора и/или возврата денежных средств, кроме указанной в п.2.12 настоящей оферты, не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

2.15. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.16. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Услуга по предоставлению доступа к конкретной Услуге предоставляется Заказчику на срок, предусмотренный соответствующим Тарифом.

После оплаты услуг в срок не позднее дня начала оказания услуг Заказчику на адрес электронной почты или по номеру телефона посредством мессенджера Телеграм, или любого иного мессенджера, указанные при регистрации, высыпается доступ в личный кабинет на Интернет-платформе в виде аутентификационных данных (логин и пароль), либо гиперссылки, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Интернет-платформу, действительные на весь период оказания услуг. Если Заказчик в течение двух дней с даты начала оказания услуг не заявил о неполучении соответствующего доступа, доступ к Услуге считается предоставленным. Заказчик поддерживает актуальную информацию и материалы в личном кабинете Заказчика на Интернет-платформе на весь период Доступа.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на Интернет-платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа, или переходит по предоставленной гиперссылке на Интернет-платформу.

Моментом начала оказания услуг считается момент направления Исполнителем Заказчику аутентификационных данных либо гиперссылки для доступа в личный либо групповой кабинет. Одновременно с этим, Заказчику предоставляется доступ к обучающим и иным материалам на Интернет-платформе на условиях простой неисключительной лицензии.

В случае, если в установленные сроки, доступ на Интернет-платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: ekaterina@newtimeman.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов, а также записей прошедших и специально записанных онлайн-уроков на Интернет-платформе в объеме, установленном тарифом.

Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на Интернет-платформе материалы. Оказание услуг Исполнителем начинается в момент предоставления доступа к соответствующим материалам или в целом к Интернет-платформе в зависимости от выбранных Заказчиком услуг.

После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам в соответствии со сроком, указанным на Сайте. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня соответствующего месяца.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе учебно-методический материал.

3.4. Информация о времени и месте проведения групповых онлайн-уроков в режиме реального времени в рамках соответствующего тарифа или отдельного урока для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате услуги, и/или в мессенджере. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего урока не позднее, чем за 1 час до назначенного времени, а также может размещаться на сайте и/или Интернет-платформе.

Время проведения онлайн-уроков по договору указывается по московскому времени, если иное не указано на Интернет-платформе.

На период праздничных дней график проведения онлайн-уроков может быть скорректированы, указанные уроки и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

Продолжительность каждого онлайн-урока Исполнитель определяет самостоятельно в зависимости от объёма рассматриваемой на конкретном уроке темы или вопроса, существующей ситуации Заказчика (-ов).

3.5. Индивидуальные онлайн-уроки (встречи) Исполнителя с Заказчиком проводятся по предварительной записи в формате видео- или аудиосозвонов. Формат, дата и время проведения каждого индивидуального онлайн-урока предварительно согласовываются Сторонами в чате (личной переписке) с Заказчиком в мессенджере Telegram (Телеграм), либо в ином мессенджере или сервисе. Продолжительность каждого онлайн-урока устанавливается по согласованию Сторон в зависимости от имеющегося запроса Заказчика, но не может превышать 2 (двух) часов.

В случае проведения индивидуального онлайн-урока (встречи) посредством специального интернет-сервиса, ссылка на соответствующий онлайн-урок направляется Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты или в индивидуальный чат посредством мессенджера не позднее, чем за 5 (пять) минут до начала его проведения.

Онлайн-урок (встреча) начинается в согласованные сторонами дату и время. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно и вовремя подключаться к индивидуальному онлайн-уроку, пройдя по электронной ссылке, направленной ему Исполнителем. В случае опоздания Заказчика, время ожидания Исполнителя включается в общую продолжительность урока и может быть продлено только при наличии технической и иной возможности со стороны Исполнителя.

3.5. Услуги считаются оказанными:

3.5.1. Услуга по проведению группового онлайн-урока считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент окончания соответствующей онлайн-урока вне зависимости от того, присутствовал на нем Заказчик или нет. При наличии технической возможности Исполнитель размещает соответствующую видеозапись на Интернет-платформе.

3.5.2. Услуги в части предоставления доступа к обучающим и иным оказываются и принимаются по каждому материалу отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему материалу в личном кабинете Заказчика

на Сайте/Интернет-платформе, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик своим правом по получению данной услуги или нет.

Услуга в части проведения индивидуального онлайн-урока считается оказанной в момент окончания такого урока.

В части оказания дополнительных и/или иных услуг в рамках тарифа – такая услуга считается оказанной в момент оказания соответствующей услуги и/или предоставления доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик своим правом по получению данной услуги или нет.

3.5.3. Услуги в части предоставления доступа к общему чату учеников, иным чатам или каналам в соответствии с тарифом, первичного доступа к Интернет-платформе считаются оказанными и принятыми Заказчиком в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты/каналы/Интернет-платформу, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик своим правом по получению данной услуги или нет.

При этом, срок предоставления ответов на вопросы Заказчика со стороны Исполнителя в чате составляет не более 48 (сорока восьми) часов с момента поступления соответствующего вопроса, если заранее не было оговорено более длительное отсутствие Исполнителя или необходимость подготовки ответа на вопрос.

3.5.4. Услуги в части проверки домашних заданий и оказания услуг по обратной связи (при их наличии) в рамках выбранного Тарифа считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент предоставления такой услуги (ответа на вопрос или направления комментария по выполненному Заказчиком заданию) либо в момент истечения срока для направления вопросов или предоставления обратной связи по выполненному заданию (когда такие вопросы не задавались или выполненное задание не высылалось Заказчиком на проверку в назначенный Исполнителем или условиями настоящего Договора срок).

3.6. Отчеты по домашним заданиям (если это предусмотрено условиями тарифа) Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные на Интернет-платформе. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляется.

3.7. Отказ от получения услуг или перевод на другой тариф или будущий тариф Исполнителя, производится при наличии такой возможности у Исполнителя по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

3.8. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте (или иным доступным сторонам способом) и согласовать детали. Вопрос о возврате, возможности перевода или доплате разницы в стоимости тарифа или курса (обучающей программы) решается в каждом случае индивидуально по усмотрению Исполнителя, принимая во внимание обстоятельства ситуации, технические возможности и меру оказания услуги. Исполнитель оставляет за собой право отказать в переводе на другой тариф или поток курса/программы без пояснения причин своего отказа.

3.9. Если курс(-ы), иные обучающие Услуги предполагает(-ют) ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

3.10. По Договору Заказчик приобретает комплекс услуг. Каждая услуга (доступ к учебно-методическим и информационным материалам в записи, доступ к чатам/каналам, доступ к онлайн-урокам и т.д.) принимается и оказывается отдельно от других. Переход к оказанию следующей услуги при отсутствии письменных мотивированных возражений от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя (до 23:59 часов следующего дня после оказания соответствующей услуги) говорит о приемке Заказчиком предыдущей услуги по качеству и количеству. Неоказание (по любым причинам) Исполнителем какой-либо услуги не отменяет факта оказания и приемки Заказчиком иных услуг. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания итогового акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты: [HYPERLINK "mailto:%20info@smmedicine.com"](mailto:%20info@smmedicine.com) ["ekaterina@newtimeman.ru](mailto:ekaterina@newtimeman.ru) в течение трех календарных дней с даты завершения оказания последней услуги на соответствующем тарифе считается подтверждением факта полной и безоговорочной ее приемки по качеству и объему.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала их оказания в соответствии с тарифом;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах и/или Интернет-платформе;

4.1.7. Пользоваться обучающими, учебно-методическими и иными материалами в соответствии с условиями договора (неисключительное право на ознакомление с указанными материалами). Использование содержания обучающих и иных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Интернет-платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом, обучающей программы. Никакие элементы содержания Сайта и Интернет-платформы, а также любой контент, размещенный на Сайте и Интернет-платформе (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения и др.), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: публичное воспроизведение, копирование, переработка, модификация, распространение на любой основе.

4.1.8. Заказчик не вправе:

- Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Интернет-платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Интернет-платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Интернет-платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

- Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

- Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

- Предоставлять доступ к Услугам, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к обучающим материалам, Услугам и (или) их частям.

- Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (интенсивы, курсы, гайды и т.д.), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью обучающие и иные материалы и содержание Интернет-платформы, обучающих материалов и услуг.

- Продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием обучающих и иных материалов Исполнителя, любых их составляющих – в совокупности либо по отдельности, - в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.

- Размещать на Сайте, Интернет-платформе и в чатах Исполнителя персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на сайте и/или Интернет-платформы на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-уроках (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, при отсутствии на то согласия Исполнителя.

4.2.3. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Придерживаться установленного графика оказываемых Услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные соответствующим тарифом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Интернет-платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Услугами Исполнителя, обучающими и иными материалами, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Услугам и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на уроках (в случае проведения уроков, предполагающих обязательное личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом.

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.2.8. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа и доступ к чатам в рамках выбранного тарифа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: [HYPERLINK "mailto:%20info@smmedicine.com"](mailto:%20info@smmedicine.com) [HYPERLINK "mailto:%20info@smmedicine.com."](mailto:%20info@smmedicine.com) ekaterina@newtimeman.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты; а в случае, если такое предоставление услуг начато и при нарушении Заказчиком сроков и/или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету в случае окончания срока оказания Услуг. При этом в случае внесения оплаты с просрочкой продление срока оказания услуг не производится;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных уроков и консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними процесс оказания услуг;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации;

5.1.8. В случае нарушения Заказчиком сроков по предоставлению отчетов по домашним заданиям, предусмотренным соответствующим тарифом, Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к следующим урокам соответствующего курса (обучающей программы) до момента предоставления Заказчиком указанных отчетов;

5.1.9. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью без возможности восстановления заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Услугам и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты

своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению дистанционным способом с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров либо указываются Исполнителем непосредственно на Интернет-платформе;

5.2.4. Если обучающая программа предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий или направления отчетов;

5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала оказания Услуг. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг (в том числе при оплате в рассрочку) более чем на 3 (три) рабочих дня. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 4.2.4. и/или 6.5. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации и условиями настоящей оферты. После получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от договора (заявление на возврат денежных средств) Заказчик не допускается к Услугам и обучающим материалам, Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день после получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика по адресу электронной почты. Доступ к Услугам и обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты направления Исполнителю Заказчиком заявления о соответствующем возврате в соответствии с пп. 2.12.-2.14 настоящей оферты. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом Акцепта Оферты.

6.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 2.1. договора после начала оказания услуг или внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.5. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам» или «Рассылки», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.8. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические и иные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На обучающие, учебно-методические и иные материалы Исполнителя распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на Сайте/Интернет-платформе;

- копирование учебно-методических и информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном и ином носителе, публикация материалов Исполнителя, пересылка или передача материалов третьим лицам.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках заключенного договора.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте/Интернет-платформе в общедоступной форме.

8.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) уроков с Заказчиком (в целях подтверждения оказания Услуг). При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) уроков, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению

Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется посредством Интернет-платформы (направляется электронным сообщением посредством мессенджера Телеграм). Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Приложения:

10.3.1. Приложение №1 к Оферте на заключение договора на оказание услуг по обучению (Шаблон заявления о возврате денежных средств).

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Иолтуховская Екатерина Александровна
ИНН 771206704528
ОГРНИП 317774600011291
Юридический адрес: 125080, г. Москва, Алабяна ул., д.10, к.6, кв.186
Электронная почта: ekaterina@newtimeman.ru

**Приложение №1
к Оферте на заключение договора
на оказание услуг по обучению**

**Индивидуальному предпринимателю
Иолтуховской Екатерине Александровне
ИНН 771206704528
ОГРНИП 317774600011291**

от		
ФИО полностью		
место жительства(регистрации):		
паспорт серия	№	
выдан: кем		
когда	« »	
телефон:		
e-mail		

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

«___» _____ 20__ года мною,

_____ [указать ФИО полностью], была акцептована оферта на заключение договора на оказания услуг по обучению, утвержденная от «11» ноября 2025 г., расположенная в сети Интернет по адресу <https://newtimeman.ru/> (далее – Договор),

тариф _____,

[указать наименование приобретенной Услуги (курса, обучающей программы и тд., тариф)]

и произведена оплата по Договору в размере: _____
(

_____) [указать стоимость прописью] рублей за период _____

В связи с (указать причину расторжения договора)

заявляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною по Договору денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Заявления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг в соответствии с разделами 2, 6 Договора (оферты), в размере: _____ ()

[указать стоимость прописью] рублей.

Денежные средства прошу перечислить по **банковским реквизитам**, с которых производилась оплата услуг по Договору (или указать актуальные банковские реквизиты для перечисления).

Приложение: документы, подтверждающие уважительную причину отказа от договора
(при наличии и др.)

Подпись заявителя / (расшифровка)

Дата заявления « ____ » _____ 202____г.